

Політика приватності

Дата прийняття: 10 грудня 2025 р.

Ця Політика приватності (надалі також Політика) пояснює, яким чином Юридична особа (надалі по тексту – “Володільць”, “ми” у всіх відмінках), що зареєстрована та законно здійснює діяльність за законодавством України, збирає інформацію про Вас (Ваші персональні дані) при відвідуванні Вами веб-сайту <https://cclab.com.ua/> (далі – Сайт) та як ця інформація (дані) обробляється.

Відвідуючи Сайт Ви приймаєте цю Політику приватності, Ви дозволяєте Володільцю обробляти інформацію про Вас (персональні дані) відповідно до цілей, що вказані у цій Політиці.

Цим Ви підтверджуєте, що Ви маєте достатню правоздатність та дієздатність для надання згоди з цією Політикою приватності, в тому числі згоди на обробку Ваших персональних даних на умовах, що тут викладені. **Сайт не призначений для неповнолітніх користувачів. Відвідування сайту неповнолітнім особам – ЗАБОРОНЕНО!**

Якщо Ви не погоджуєтесь з умовами цієї Політики приватності, не використовуйте Сайт, не вчиняйте жодних дій, які можуть свідчити про Вашу згоду з умовами цієї Політики.

1. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ

Володільць персональних даних — юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.

Згода суб'єкта персональних даних — будь-яке добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки.

Обробка персональних даних — будь-яка дія або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про фізичну особу.

Персональні дані — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Розпорядник бази персональних даних — юридична особа, якій власником бази персональних даних або законом надано право обробляти ці дані.

Суб'єкт персональних даних — фізична особа, стосовно якої відповідно до закону здійснюється обробка її персональних даних.

2. ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Володільць доводить до Вашого відома Ваші права як суб'єкта персональних даних, відповідно до норм чинного законодавства України.

- Суб'єкт персональних даних має право:
- Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
 - Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
 - На доступ до своїх персональних даних;
 - Отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
 - Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
 - Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
 - На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
 - Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
 - Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
 - Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
 - Відкликати згоду на обробку персональних даних;
 - Знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
 - На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

3. ЗБІР ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональні дані, які ми збираємо і використовуємо залежить від того, які дії Ви вчиняєте на Сайті.

Коли Ви натискаєте кнопки “Зв'язатися з нами”, “Залишити заявку на співпрацю”, “Залишити заявку” і заповнюєте відповідну форму, ми збираємо наступні дані, які свідомо і добровільно надані Вами як суб'єктом персональних даних, зокрема:

- Ваше ім'я;
- Номер мобільного телефону;

Дані, які надаються Вами при натисканні кнопки “Зв'язатися з нами”, збираються Володільцем, зокрема, з метою контактів з Вами та/або узгодження умов проведення консультації, укладення договору на виготовлення меблів або інших пов'язаних послуг, надання Вам додаткової інформації щодо запитів про меблі, порядку їх виготовлення, замовлення, вартості тощо.

Дані, які надаються Вами при натисканні кнопок “Залишити заявку на співпрацю”, “Залишити заявку”, збираються Володільцем, зокрема, з метою контактів з Вами та/або узгодження умов співпраці. Володільць не здійснює обробку персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних.

4. ФАЙЛИ СООКІЕ ТА ІНШІ ТЕХНОЛОГІЇ ВІДСТЕЖЕННЯ

Ми використовуємо файли соокіе та інші подібні технології для збору та зберігання інформації про те, як Ви використовуєте наш Сайт.

Файли соокіе виконують багато корисних завдань:

- вони можуть запам'ятовувати Ваші дані, позбавляючи Вас необхідності вводити їх знову при кожному відвідуванні Сайту;
- допомагають нам зрозуміти, які розділи нашого Сайту є найбільш популярними, оскільки вони дозволяють нам побачити, до яких сторінок та функцій звертаються користувачі та скільки часу вони проводять на сторінках. Вивчення такої інформації допомагає нам адаптувати Сайт до вимог та уподобань користувачів;
- допомагають пропонувати вміст Сайту, що відповідає Вашим інтересам, завдяки збору інформації про Ваше використання самого Сайту, а також інших веб-сайтів і додатків.

Ми використовуємо або можемо використовувати файли соокіе з метою визначення постійних користувачів, типу контенту та веб-сайтів, які зацікавили користувача нашого Сайту, тривалість часу, проведеного кожним користувачем у будь-якій частині Сайту, а також конкретні функціональні можливості, які користувачі використовували, в якій країні вони знаходяться, користуючись Сайтом, або про те, як користувач взаємодіє з нашим контентом.

У роботі сайту ми використовуємо:

файли соокіе сеансу — тимчасові текстові файли, які використовуються для того, щоб запам'ятати Вас під час вашого відвідування Сайту та зникаючих після закриття браузера; постійні файли соокіе — текстові файли, які використовуються для запам'ятовування Ваших уподобань на Сайті і залишаються на Вашому комп'ютері або мобільному пристрої після закриття браузера, що дозволяє не вводити повторно дані доступу при наступному відвідуванні Сайту.

Більшість браузерів підтримують файли соокіе, однак користувачі можуть налаштувати свої браузери для відхилення певних або конкретних файлів соокіе, а також видалити соокіе у будь-який час.

Виконуючи доступ до Сайту через веб-браузер, Ви можете налаштувати браузер так, щоб він приймав усі файли соокіе, відхиляв усі файли соокіе або повідомляв Вас про кожну відправку соокіе. Всі браузери різні, тому інформація про те, як змінити налаштування, пов'язані з файлами соокіе, дивіться у налаштуваннях свого браузера. Зверніть увагу, що робота деяких служб і сайтів передбачає використання файлів соокіе, тому вимкнувши їх, ви не зможете користуватися цими службами або сайтами.

Погоджуючись із використанням файлів соокіе при першому відвідуванні нашого Сайту, відповідно до цієї Політики, Ви надаєте нам дозвіл на використання файлів соокіе при кожному Вашому наступному візиті.

5. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Володільцем Ваших персональних даних є ТОВ «Клауд Кастл ЛАБ»

Для забезпечення безпеки персональних даних, Ваші персональні дані можуть зберігатися на сервері за межами України, в тому числі на серверах третіх осіб.

Ми можемо надавати інформацію про Вас третім особам:- Працівникам, партнерам, підрядникам, контрагентам, консультантам та іншими особам Володільця, яким необхідний доступ до такої інформації для реалізації виконання Володільцем своїх обов'язків та надання Вам відповідних послуг;- У відповідь на запит про надання інформації, якщо ми вважаємо, що розкриття інформації відповідає вимогам застосовуваного законодавства, в тому числі на запит (ухвалу, тощо) суду;- Для захисту прав, власності та/або безпеки Володільця та/або інших осіб;

Ми можемо доручати обробку Ваших персональних даних третім особам, відповідно до укладеного договору.

Ми також можемо надавати третім особам на наш вибір зведену інформацію або знеособлену інформацію, яка не може бути використана Вашою ідентифікації.

6. ЦІЛІ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми можемо обробляти Ваші персональні дані для різних цілей, в тому числі для:

- Розробки нових сайтів і проєктів;
- Забезпечення, підтримки і покращення Сайту;
- Надсилання Вам повідомлень, здійснення дзвінків чи іншим способом комунікації;
- Надсилання Вам цільового, в тому числі рекламного контенту (матеріалу) відповідного змісту, включаючи оголошення.
- Надання новин та інформації про Сайт та/або Володільця, що на нашу думку, буде представляти інтерес для Вас.

На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти. При переході по посиланню на інші веб-сайти дія цієї Політики на такі веб-сайти поширюватися не буде. У зв'язку з чим, Володільць рекомендує переглядати політику в сфері конфіденційності і персональних даних кожного веб-сайту перед тим, як передавати будь-які свої персональні дані.

7. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональні дані зберігаються протягом терміну, який є необхідним відповідно до цілей їх обробки, але не більше 15 років, крім випадку якщо більший строк вимагається застосовним законодавством.

8. ДОСТУП ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди таких третіх осіб, наданої володільцю персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

Ви маєте право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови зазначення прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) і реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, установлених законом.

Доступ до даних про себе здійснюється безоплатно.

9. БЕЗПЕКА

Володільць приймає розумні заходи для захисту персональних даних від втрати, крадіжки, неправильного використання та несанкціонованого доступу, розкриття, зміни та знищення.

10. ЗВ'ЯЗОК

Ви можете звернутись із запитаннями щодо цієї Політики приватності в будь-який час, написавши відповідного листа на адресу електронної пошти sale.lab@cloudcastle.com.ua з темою листа “питання щодо Політики приватності”.

Для відкликання згоди на обробку персональних даних, яка була Вами надана Володільцю відповідно до цієї Політики, Ви можете звернутись у будь-який час, написавши відповідного листа на адресу електронної пошти sale.lab@cloudcastle.com.ua з темою листа “відкликання згоди на обробку персональних даних”.

11. ЗМІНА ПОЛІТИКИ ПРИВАТНОСТІ

Володільць може змінювати цю Політику приватності час від часу. Якщо ми внесемо зміни, то ми повідомимо Вам, оновивши дату в верхній частині цієї Політики. Ми рекомендуємо Вам ознайомлюватися з Політикою приватності, коли Ви отримуєте доступ до Сайту, щоб залишатись проінформованим про порядок обробки персональних даних.